

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар»

-руководитель администрации  
Хозяинова Н.С.

(подпись)

20 авг г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей №1» г. Сыктывкара на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных	Участие в проекте «Поддержка семей, имеющих детей на территории МО ГО «Сыктывкар» за счет гранта из федерального бюджета в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».	в течение учебного года	Директор МАОУ «Лицей №1» г.Сыктывкара Полонская Н.А Заместитель директора по ВР		
	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) в рамках реализации планов деятельности лицея.	февраль-май 2020 г.			
	Мониторинг запросов на психолого-педагогическое консультирование.	сентябрь-декабрь 2020 г.			

<p>форм получения образовательных услуг);</p>	<p>Анализ результативности педагогического сопровождения реализации основных образовательных программ.</p> <p>Разработка адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образования (при необходимости).</p> <p>Обучение работников по программе: «Подготовка инструкторов предприятий и учреждений социальной инфраструктуры для проведения занятий (инструктажа) с сотрудниками по оказанию ситуационной помощи инвалидам».</p>	<p>февраль 2020 г. сентябрь 2020 г.</p> <p>май 2020 г. декабрь 2020 г.</p> <p>при поступлении учащихся с ОВЗ, учащихся-инвалидов</p> <p>март 2020 г.</p>	<p>«Лицей №1» г.Сыктывкара Полонская Н.А.</p> <p>Педагог-психолог Ракова Н.Л.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах)</p>	<p>Проведение внутриучрежденных совещаний по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками лица.</p> <p>Проведение семинаров, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики)</p>	<p>март 2020 г. сентябрь 2020 г.</p> <p>февраль-май 2020 г. сентябрь-декабрь 2020 г.</p> <p>Март 2020 г. Сентябрь 2020 г.</p>	<p>Директор МАОУ «Лицей №1» г.Сыктывкара Полонская Н.А.</p> <p>Педагог-психолог Ракова Н.Л.</p>		
<p>Организация групповых и</p>	<p>Анализ запросов работников лица на</p>	<p>в течение</p>	<p>Педагог-психолог</p>		

<p>индивидуальных консультаций сотрудников с психологом</p>	<p>консультации с психологом.          Корректировка плана работ педагога-психолога на 2019-2020 учебный год.          Проведение индивидуальных консультаций для работников лицея согласно плану работы.          Анализ результативности проведения индивидуальных консультаций для работников лицея.</p>	<p>года          февраль 2020 г.          февраль-май 2020 г.          сентябрь – декабрь 2020 г.</p>	<p>Ракова Н.Д.</p>		
---	---	---	--------------------	--	--